

## **LES RÉSERVATIONS**

### **Dépôt**

Le paiement de la première nuit de camping est exigé au moment de la réservation en guise de dépôt. Il n'y a pas de frais de réservation, ni de durée minimale de séjour.

### **Annulation**

Le dépôt est non-remboursable en cas d'annulation (sauf si vous annulez moins de 24h après avoir effectué une réservation).

### **Modification**

Les modifications sont permises, selon notre disponibilité, jusqu'à 16h le jour de votre arrivée et sont sans frais, à l'intérieur d'une même saison.

### **Remboursement**

Le remboursement de séjour (en cas de départs devancés) est possible si la demande est effectuée avant la fermeture de la réception une journée avant le départ souhaité. Les demandes la journée-même se verront remboursées à partir du lendemain.

### **Heure limite d'arrivée**

L'arrivée le jour de la réservation se fait entre midi et 21 :30 h.

Un campeur doit téléphoner avant 16h le premier soir pour pouvoir remettre son dépôt et sa réservation au lendemain. Un campeur qui ne se présente pas voit sa réservation annulée.

### **Heure de départ et heure limite de renouvellement**

Les départs se font à partir de 8h seulement, jusqu'à midi. Les prolongations de séjour seront accordées à la discrétion de l'administration.

### **Équipement et capacité maximale des sites**

Un maximum de 6 personnes et deux voitures sont permis sur les sites. Le prix journalier comprend 4 personnes et une voiture. Le tarif pour les personnes et voitures additionnelles est 4\$ taxes comprises.

Un véhicule récréatif seulement est permis par site (+ une tente, si la disposition du site le permet).

### **Programme de satisfaction garantie**

Si le site que vous avez choisi ne vous convient pas, vous avez la possibilité dans les 30 minutes suivant votre arrivée d'en choisir un autre, selon la disponibilité.

### **Couvre-feu**

Le couvre-feu est de 22h à 8h. On demande aussi de fermer les lumières extérieures pendant ces heures. Le feu peut rester allumé mais le bruit doit demeurer à un niveau minimal, de façon à ce que les sites à côté de vous ne peuvent vous entendre.

Le terrain de jeu est accessible de 8h à la tombée du jour seulement.

### **Autres règlements :**

Les animaux de compagnie sont permis (2 par sites maximum). Vous êtes responsable de nettoyer les déchets.

Vous devez remettre votre site dans l'état où vous l'avez trouvé, avec l'équipement fourni remis à sa place initiale.

Les déchets doivent être déposés dans les stations fournies à cette fin. L'emplacement pour le feu n'est pas une poubelle.

Il est interdit d'endommager la flore ou les installations.

### **Il est interdit de laver les véhicules ou de gaspiller l'eau.**

*Nous nous réservons le droit de refuser l'accès aux clients ne respectant pas ces consignes ou manquant de respect envers les autres campeurs ou nos employés.*

---

## **LA TRANQUILITÉ SUR NOTRE CAMPING**

Nous souhaitons offrir une expérience de camping sereine. Dans cette optique, peu de sites sont consacrés aux saisonniers et la présence de clients ou de groupes désirant un environnement festif est découragée. Il y a de plus une présence constante de l'administration dans les environs du camping. **Aucun bruit excessif n'est toléré, et ce, en tout temps.**

---